



Rutin för klagomålshantering

Om du som förälder/vårdnadshavare har synpunkter/klagomål på Huddunge Byskola och verksamheten vill vi gärna veta det. Du som är elev har också möjlighet att framföra dina synpunkter. Du kan ringa, maila eller skriva brev till oss.

Alla åsikter ger oss en möjlighet att förbättra verksamheten.

Vänd dig till berörd personal

Kontakta lärare eller annan personal om du har synpunkter, frågor eller klagomål som rör den dagliga verksamheten.

Vänd dig till rektor

Rektor ansvarar för verksamheten, vilket inkluderar exempelvis frågor kring säkerhet, arbetsmiljö och rutiner. Om du av någon anledning inte vill eller kan vända dig direkt till personalen kan du istället kontakta rektorn. E-postadressen ser du nedan.

rektor@huddungebyskola.se

Rektor kallar vid behov till möte med vårdnadshavare och personal. Rektor ansvarar för att mötet dokumenteras och en handlingsplan tas fram samt informerar styrelsen.

Vänd dig till huvudmannen/styrelsen för Huddunge Byskola ekonomisk förening

Hit framför du dina synpunkter/klagomål om du vill ha en direktkontakt med styrelsen eller inte tycker att du fått gehör för dina åsikter vid tidigare kontakter.

Styrelse och personal ansvarar för att ditt ärende hanteras enligt gällande regler och lagstiftning och om det visar sig att det finns brister i utbildningen vidtas nödvändiga åtgärder. E-postadressen ser du nedan.

styrelse@huddungebyskola.se

Allmän information om verksamhet och skola hittar du på vår hemsida

www.huddungebyskola.se

Vänd dig till Skolinspektionen

Allvarliga klagomål anmäls till Skolinspektionen.